



© Algemene voorwaarden NEDA Hair Beauty

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing en maken onderdeel uit van het inschrijfformulier inzake alle door NEDA Hair & Beauty te geven/verkopen cursussen/opleidingen, overige trainingen en materialen/producten, hierna te noemen 'dienst(en)'.
2. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. Een dienst kan alleen plaatsvinden als het inschrijfformulier is ingevuld en de deelnemer de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd.
4. Overeenkomsten komen tot stand na tijdige schriftelijke bevestiging door de wederpartij zowel als door NEDA Hair & Beauty. Let goed op, bevestigingen per mail of digitaal kunnen ook in een spambox of ongewenste mail terecht komen. Heeft wederpartij geen schriftelijke bevestiging ontvangen, dan dient wederpartij contact op te nemen met NEDA Hair & Beauty om hier alsnog om te vragen. NEDA Hair & Beauty is dan verplicht de bevestiging nogmaals te verstrekken.
5. Wederpartij van NEDA Hair & Beauty is de partij die volgens het inschrijfformulier het cursusgeld of de opleidingsgelden inclusief de materiaalkosten betaalt. Deelnemer is degene die de cursus volgt, ongeacht of deze ook de wederpartij is.
6. Indien meer inschrijvingen plaatsvinden dan het aantal beschikbare plaatsen, behoudt NEDA Hair & Beauty zich het recht voor inschrijvingen niet te accepteren. Evenzeer behoudt NEDA Hair & Beauty zich het recht voor een dienst af te lasten indien er onvoldoende inschrijvingen hebben plaatsgevonden. De deelnemer krijgt dan z.s.m. bericht en NEDA Hair & Beauty zal altijd proberen om de deelnemer een alternatief aan te bieden.
7. Wanneer een les niet doorgaat/gegeven kan worden in geval van overmacht, zal NEDA Hair & Beauty voor een vervangende les zorgen.
8. De tarieven van alle diensten staan vermeld op www.NEDA Hair & Beauty.nl. Het materialenpakket dient voor aanvang van de dienst voldaan te zijn. De materialen zijn na betaling eigendom van de deelnemer. Wanneer de deelnemer de materialen niet voor aanvang heeft voldaan is deelname niet toegestaan. Facturen dienen binnen twee weken na ontvangst van de factuur te worden voldaan, tenzij anders aangegeven op de factuur.

© Algemene voorwaarden NEDA Hair & Beauty

9. Wanneer een deelnemer niet verschijnt zullen de kosten voor de dienst volledig in rekening gebracht worden.

10. Deelnemer ontvangt na inschrijving een factuur met daarop de kosten van het lesgeld en de kosten van de materialen. Onder vermelding van het factuurnummer dient wederpartij het verschuldigde bedrag over te maken op het IBAN nummer: NL50 INGB 0006 6758 24 t.n.v. NEDA Hair & Beauty Salon.

11. Voor de betaling van het lesgeld kan een betalingsregeling getroffen worden. Op het inschrijfformulier kun je aangeven in hoeveel termijnen je het lesgeld wilt voldoen. Wanneer een termijn niet of te laat voldaan wordt komt de betalingsregeling te vervallen. NEDA Hair & Beauty is dan gemachtigd het dan nog openstaande bedrag in één keer te vorderen.

12. Na inschrijving voor een dienst is er een bedenktijd van 14 dagen om kosteloos te annuleren. Indien binnen deze periode de startdatum van de dienst is ingegaan, is kosteloos annuleren niet meer mogelijk. Na aanvang van de opleiding is wederpartij het volledige bedrag van de dienst aan NEDA Hair & Beauty verschuldigd.

13. Annulering dient schriftelijk plaats te vinden. De datum poststempel geldt als de datum van verzending, die wordt gehanteerd bij vaststelling van de termijn. Indien de annulering per mail geschied is de datum digitaal vast te stellen. NEDA Hair & Beauty zal bij annulering per email uitgaan van de digitale datum weergave van het e-mailbericht. Annulering kan ook geschieden middels een modelformulier voor ontbinding. Deze dient volledig ingevuld en ondertekend opgestuurd worden, per post of per e-mail. Ook hier zal de datum poststempel of digitale datum in de e-mail gebruikt worden bij de bepaling van de termijn.

14. Als blijkt dat de wederpartij in gebreke is de vordering te voldoen, dan zal de vordering uit handen worden gegeven. In welk geval naast het verschuldigde totale bedrag, ook vergoeding van de incassokosten en de buitengerechtigde kosten en alle hierbij komende kosten verschuldigd is.

15. Het Auteursrecht op het lesmateriaal berust bij NEDA Hair & Beauty of de oorspronkelijk rechthebbende. Voor het overnemen, opslaan en verspreiden van (delen van) de inhoud ervan, op welke wijze dan ook, dient vooraf toestemming te worden verkregen van NEDA Hair & Beauty en/of rechthebbende. Indien deze auteursrechten geschonden worden zal er een schadevergoeding opgeëist worden door NEDA Hair & Beauty bij wederpartij.

16. NEDA Hair & Beauty is niet aansprakelijk voor door de deelnemer, wederpartij of aan derden geleden schade tenzij zulks het gevolg is van de bewijsbare opzet of grove schuld van NEDA Hair & Beauty.

© Algemene voorwaarden NEDA Hair & Beauty

17. Als er een klacht is met betrekking tot een dienst of medewerker van NEDA Hair & Beauty dan kan deze kenbaar gemaakt worden via ons mailadres: info@nedabeauty.nl. Vermeld daarin uw gegevens en contactgegevens en omschrijf uw klacht zo duidelijk mogelijk. Binnen 5 werkdagen wordt er contact opgenomen om de klacht te bespreken en om samen tot een oplossing te komen. Wij streven ernaar uw klacht maximaal binnen 4 weken helemaal af te handelen. Wanneer de klacht niet naar uw tevredenheid is afgehandeld, bestaat de mogelijkheid om in beroep te gaan. U kunt uw beroep indienen bij de klachtencommissie. De beslissing van de klachtencommissie wordt door beschouwd als bindend en zal daarna direct worden afgehandeld.

18. Klachten worden altijd serieus genomen en vertrouwelijk behandeld, door zowel klager als de beklagde. Dat houdt in, zowel mondeling, schriftelijk of op social media. Indien deelnemer gegevens of bijzonderheden kenbaar wil maken aan derden, zal deelnemer NEDA Hair & Beauty hierover tijdig - voorafgaand aan het eventueel kenbaar maken - informeren om zo NEDA Hair & Beauty de gelegenheid te bieden het te beoordelen of er al dan niet bezwaren bestaan tegen het kenbaar maken van de gegevens en/of bijzonderheden.

19. Deelnemer mag maximaal één gemiste les inhalen. Inhalen dient plaats te vinden binnen de looptijd van de cursus/opleiding of training en op afspraak.

20. Cursussen en trainingen worden niet altijd geëxamineerd. Wanneer de deelnemer de cursus met goed gevolg aflegt krijgt, hij/zij het certificaat van NEDA Hair & Beauty. Dat wil zeggen dat de deelnemer minimaal 90% van de lessen aanwezig is. En *deelnemer dient minimaal 5 modeltrainingen af te ronden. *M.u.v. de cursus Opsteken en Vlechten, deze cursus vereist geen modeltraining.

21. Het is een deelnemer niet toegestaan om vertrouwelijke informatie en/of schadelijke informatie of foto's te publiceren over NEDA Hair & Beauty of diens medewerkers, leveranciers, klanten, cursisten of leerlingen zonder hun schriftelijke toestemming, of indien zij minderjarig zijn, zonder de schriftelijke toestemming van hun ouders/voogd. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt tussen informatie over het bedrijf, de persoon of het product.

22. NEDA Hair & Beauty kan een deelnemer de toegang tot de opleiding ontzeggen in de volgende gevallen: Agressief of dreigend gedrag, het niet of niet tijdig betalen van de kosten voor de afgenomen dienst(en), wanneer de deelnemer niet de aanwijzingen van medewerkers van NEDA Hair & Beauty wil opvolgen of zich niet houdt aan de huisregels en veiligheidsvoorschriften, deze ontvangt de deelnemer in zijn/haar lesboekje bij aanvang van de dienst. Wanneer de deelnemer hierdoor lessen mist zijn deze voor rekening van de deelnemer.

© Algemene voorwaarden NEDA Hair & Beauty

23. NEDA Hair & Beauty is gesloten tijdens de reguliere schoolvakanties midden Nederland. Lessen die daardoor niet doorgaan schuiven altijd door. NEDA Hair & Beauty geeft alle deelnemers bij aanvang van de cursus, opleiding of training de lesdagen en vrije dagen door.

24. Alle informatie die door de deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk en alleen voor NEDA Hair & Beauty en haar medewerkers en voldoet aan de privacywetgeving (terug te lezen in ons privacyreglement).

© Algemene voorwaarden NEDA Hair & Beauty

Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan [hier dient de ondernemer zijn naam, adres en, indien van toepassing, zijn fax en e-mailadres in te vullen]:

Naam

Adres

Fax

email adres

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/

Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum (*)

Doorhalen wat niet van toepassing is.